

Privacy- en cookieverklaring SharedJourney

Redactieversie: 30 september 2026 · PRIV-2026-09-30-concept **Ingangsdatum:** [OPEN: na inhoudelijke en operationele goedkeuring vaststellen]

Concept, niet publicatieklaar. De technische beschrijving hieronder is geactualiseerd, maar bedrijfsgegevens, enkele bewaartermijnen, leveranciersafspraken en de geldigheid van toestemmingsprocessen zijn nog niet vastgesteld. Met name afzonderlijke toestemming voor gezondheidsgegevens en de juridische inrichting van bezoekersmeting zijn open controlepunten. Een nieuwe verklaring maakt een bestaande verwerking niet automatisch rechtmatig. De juridische overdracht onderscheidt gecontroleerde feiten, voorgestelde maatregelen en ontbrekend bewijs.

1. Wie is verantwoordelijk?

SharedJourney is een online community voor persoonlijke ervaringen rond cosmetische en esthetische behandelingen. De verwerkingsverantwoordelijke is:

- Verwerkingsverantwoordelijke: Eren Emre Sonmez, handelend onder de naam SharedJourney, bevestigd door de exploitant.
- Handelsnaam: SharedJourney.
- Rechtsvorm: eenmanszaak, bevestigd door de exploitant; geen afzonderlijke rechtspersoon.
- Vestigingsplaats: Deventer, bevestigd door de exploitant.
- Vestigingsadres: Theda Mansholtstraat 14, 7424 GX Deventer, bevestigd door de exploitant.
- Postadres: Theda Mansholtstraat 14, 7424 GX Deventer, bevestigd door de exploitant.
- KvK-nummer: 42160653, vermeld in de live websitevoettekst op 30 september 2026; koppeling aan de officiële verantwoordelijke nog bevestigen.
- Bestaand contactadres: info@sharedjourney.nl.
- Formele afhandeling van privacy- en veiligheidsverzoeken: [OPEN: verantwoordelijke, bereikbaarheid en opvolging bevestigen].
- Functionaris voor gegevensbescherming, indien van toepassing: [OPEN: noodzaak beoordelen; alleen een daadwerkelijk aangestelde FG met contactgegevens vermelden].

Het contactformulier op /contact is momenteel voor ingelogde gebruikers. Voor een privacyverzoek hoeft je geen nieuw account aan te maken; daarvoor moet een bereikbaar rechtstreeks kanaal beschikbaar zijn. Stuur geen onnodige identiteitsbewijzen of medische documenten mee.

2. Reikwijdte en leeftijd

Deze verklaring beschrijft gegevensverwerking bij de website, accounts, Journeys, topics, momenten, reacties, concepten, prullenbak, foto's, netwerk, HerstelBuddy, support en beheer. Zij geldt ook voor mensen die zonder account een publiek toegankelijke pagina bekijken of een melding doen. Een app of nieuwe integratie wordt pas beschreven wanneer die daadwerkelijk wordt aangeboden.

Accounts zijn bedoeld voor personen van achttien jaar en ouder. Een geboortedatum of leeftijdscontrole is geen onfeilbaar identiteitsbewijs. Bij een aanwijzing dat een account van een minderjarige is, onderzoeken

wij dit proportioneel en beperken of verwijderen wij gegevens waar nodig. Wij vragen niet standaard een kopie van een identiteitsbewijs.

Lees daarnaast de Algemene voorwaarden, Communityregels en Disclaimer. Een privacyverklaring is informatie over gegevensverwerking, geen algemene toestemming voor alles wat wij zouden kunnen doen.

3. Gezondheidsgegevens en toestemming

Een behandeling, herstellervaring, datum, foto, behandelinteresse of chatbericht kan iets vertellen over lichamelijke of mentale gezondheid. Ook een concept dat nog niemand anders kan zien kan zulke gegevens bevatten. Daarom beoordelen wij gegevens niet alleen op de veldnaam, maar ook op wat zij in hun context onthullen. Een gewone profielfoto is niet automatisch een biometrisch identificatiegegeven; zij kan wel herkenning mogelijk maken of in de context gevoelige informatie onthullen.

Voor bijzondere persoonsgegevens is naast een grondslag van artikel 6 AVG een toepasselijke uitzondering van artikel 9 AVG nodig. Een overeenkomst, een gerechtvaardigd belang of een accountregistratie is op zichzelf geen uitzondering op het verbod op verwerking van gezondheidsgegevens.

Waar wij uitdrukkelijke toestemming gebruiken, moet vooraf duidelijk zijn welke gegevens wij voor welk doel verwerken en wie ze kan zien. Wij scheiden waar nodig privé opslaan, delen met een doelgroep, openbaar publiceren en optionele matching of marketing. Toestemming staat niet vooraf aan en mag niet verstopt zijn in de acceptatie van algemene voorwaarden. Intrekken moet eenvoudig zijn en beëindigt de betreffende verwerking voor de toekomst, tenzij een concreet andere geldige grond verdere beperkte bewaring toestaat.

Open implementatiepunt: in de gecontroleerde registratie staat nog geen afzonderlijke, aantoonbare artikel 9-toestemmingsflow. Ook een technische versie- of toestemmingsvlag is geen bewijs dat een gebruiker een vrije en geïnformeerde keuze had. Voor de uiteindelijke publicatietekst moeten de exacte grondslag per verwerking en de werkende geef- en intrekkingroute worden ingevuld. Deze conceptverklaring verklaart niet dat ontbrekende toestemming al verkregen is.

Wij nemen niet zonder meer aan dat iemand gezondheidsgegevens “kennelijk openbaar heeft gemaakt”. Een besloten groep, ledenprofiel, privéconcept of foto met toegangscontrole is niet hetzelfde als een bewuste openbare bekendmaking. Openbare publicatie door de betrokkene geeft evenmin een vrijbrief om die gegevens voor ieder ander doel te gebruiken.

4. Welke gegevens gebruiken wij?

Categorie	Gegevens die afhankelijk van gebruik kunnen voorkomen
Account en authenticatie	E-mail, interne account-ID, gebruikersnaam, weergavenaam, authenticatie- en sessiegegevens, bevestigingsstatus, aanmeldmomenten en juridische versies
Privé-account en profiel	Geboortedatum, opgegeven geslacht, SharedJourney-ID, bio, profielfoto, eventuele locatie, ervaringsniveau, behandelinteresses en zichtbaarheidsinstellingen
Journey en behandeling	Titel, samenvatting, behandelingen, gekozen en gedeelde fases, data, herstelmomenten, kliniek, land, prijs, tevredenheid en vrijwillige details zoals implantaatmerk/vorm/volume, methode of grafts
Foto's en concepten	Invoer die je bewust als concept opslaat, geselecteerde conceptfoto, gepubliceerde foto, eventuele beperkte preview, bestandstype, omvang, opslagpad en toegangskeuzes
Topics en reacties	Titel, tekst, categorie, antwoorden, reacties en samenhang met een Journey of topic
Netwerk en deelname	Volgrelaties/verzoeken, blokkades, steun, stemmen, opgeslagen verwijzingen naar content, bijdragepunten/niveaus en optionele profielbezoekregistratie
HerstelBuddy	Matchkenmerken, voorkeuren, groepslidmaatschap, berichten, gedeelde media, reacties en lees-/activiteitsinformatie voor zover de gebruikte functie dit levert
Support en moderatie	Bericht of melding, onderwerp, bijlage indien gebruikt, vindplaats, betrokken account, motivering, besluit, bezwaar, relevante veiligheids- en beheerhandelingen
Abonnement en betaling	Toegangsstatus, looptijd en abonnement; bij een toekomstige actieve checkout ook transactie-, betaalstatus- en noodzakelijke factuurgegevens
Techniek en bezoekmeting	Noodzakelijke verzoek- en serverloggegevens; daarnaast pseudonieme browsercode of accountkoppeling, eerste/laatste activiteit, aantallen paginaweergaven en eventueel landcode

Wij bewaren wachtwoorden niet als leesbare profielinformatie; authenticatie wordt via Supabase afgehandeld. Hosting-, authenticatie- en mailleveranciers kunnen voor hun dienstverlening technische gegevens verwerken. Het feit dat onze eigen bezoekersregistratie geen IP-adres opslaat betekent niet dat nergens technische IP-logs bestaan.

Gegevens komen van jou, uit het gebruik van de dienst, van andere gebruikers die bijvoorbeeld reageren of melden, en waar van toepassing van je gekozen inlogprovider, dienstverleners of bevoegde autoriteiten. Gegevens over een derde die iemand in content vermeldt worden niet daardoor vrij beschikbaar voor andere doelen. Wij beoordelen een verzoek van die derde met inachtneming van privacy en vrijheid van meningsuiting.

5. Doelen en grondslagen

Onderstaande tabel is het beoogde grondslagenkader. Een grondslag geldt alleen voor het daarvoor noodzakelijke deel van een verwerking. De resterende beoordeling van bijzondere gegevens, belangenafwegingen en de actuele toestemmingstechniek is een publicatievoorwaarde, geen administratieve formaliteit.

Doel	Gewone grondslag	Bijzondere aandacht
Registreren, inloggen, eigen account beheren	Uitvoering overeenkomst voor noodzakelijke gegevens	Noodzaak van verplicht geslacht, ervaring en interesses afzonderlijk toetsen; niet alles is noodzakelijk omdat een veld verplicht is gemaakt
Beveiligen en misbruik tegengaan	Gerechtvaardigd belang; wettelijke verplichting waar concreet van toepassing	Vastgelegde noodzaak en belangenafweging; geen onbegrensde inspectie van privéinhoud
Journey/topic plaatsen, concept bewaren, foto's delen en herstel aanbieden	Overeenkomst voor noodzakelijke technische levering; toestemming waar de verwerking vrijwillig is	Bij gezondheidsgegevens daarnaast een aantoonbare artikel 9-uitzondering; private opslag blijft gegevensverwerking
Optionele zichtbare gendraanduiding en profielbezoeken	Toestemming wanneer dit de gekozen grondslag is	Uitleg over publiek, intrekking en verwijdering; een verplicht registratieveld is geen toestemming voor extra publicatie
HerstelBuddy voorstellen en groep leveren	Overeenkomst voor noodzakelijke groepsfunctie; toestemming voor optionele verwerking	Matchkenmerken kunnen gezondheidsinformatie onthullen; artikel 9 apart beoordelen
Account-/veiligheidsberichten en gekozen notificaties	Overeenkomst of gerechtvaardigd belang voor noodzakelijke berichten; toestemming waar vereist voor optionele e-mail	Geen onnodige medische details in onderwerpregel of melding
Support en klachten afhandelen	Overeenkomst, gerechtvaardigd belang of concrete wettelijke verplichting, afhankelijk van verzoek	Medische bijlagen vermijden; eventuele bijzondere gegevens alleen met passende uitzondering
Illegale content behandelen en rechtsvorderingen	Gerechtvaardigd belang of concrete wettelijke plicht	Artikel 9 lid 2 onder f alleen voor werkelijk noodzakelijke rechtsvorderingen; geen algemene moderatie-uitzondering voor alle gezondheidsgegevens; strafrechtelijke gegevens vereisen een afzonderlijke toets
Bezoekstatistiek en beheeractiviteit	[OPEN: juridische beoordeling en gedocumenteerde grondslag afronden]	Accountgekoppelde activiteit en 400 dagen herkenning zijn niet automatisch anonieme of vrijgestelde analytics
Premium en administratie	Overeenkomst; fiscale wettelijke verplichting voor toepasselijke administratie	Betaalprovider en checkout nog bevestigen; niet onnodig behandelen als gezondheidsdossier

Wij gebruiken gezondheidsgegevens niet voor gepersonaliseerde advertenties en verkopen geen behandelinteresses of persoonlijke behandelverhalen aan datahandelaren. Persoonlijke content voor

externe promotie, testimonials of AI-training gebruiken valt niet onder een algemene gebruikslicentie: daarvoor is een afzonderlijke beoordeling en waar vereist specifieke toestemming nodig.

6. Wie kan wat zien?

6.1 Openbare Journey en auteur

Een gepubliceerde openbare Journey heeft een beperkte publieke preview. De **weergavenaam, gebruikersnaam en huidige profielfoto** van de auteur kunnen ook voor bezoekers zonder account zichtbaar zijn, **zelfs bij een profiel dat verder alleen voor leden zichtbaar is**. Dit maakt niet de volledige biografie, geboortedatum, het e-mailadres, alle profielfoto's of het hele profiel openbaar. De uitzondering moet vóór openbare publicatie duidelijk worden gemeld; de benodigde privacygrondslag moet aantoonbaar zijn.

Publiek toegankelijke previews kunnen door zoekmachines worden gevonden. Een openbaar verhaal binnen de ledenomgeving kan door toegestane lezers worden gekopieerd ondanks onze regels. Een pseudoniem voorkomt niet dat behandelinformatie en een foto samen tot een persoon herleidbaar zijn.

6.2 Free, Premium en eigen gegevens

De bestaande Free-kijkrechten voor openbare tekst blijven behouden. Beschermd aanvullende gegevens, zoals bepaalde kliniek-, prijs- en behandelgegevens, volgen de toepasselijke toegangsregels. De eigenaar kan de eigen ingevoerde gegevens zien en invullen ongeacht het abonnement. Premium geeft alleen toegang binnen de geldende zichtbaarheid en rechten; het maakt een privéprofiel of afgeschermd foto niet automatisch toegankelijk.

6.3 Foto's en previews

Originele Journeyfoto's staan in private opslag. Een tijdelijke afbeeldingslink hoort pas na toegangscontrole beschikbaar te komen. De eigenaar kan eigen foto's bekijken; andere kijkers moeten voldoen aan de toepasselijke Premiumtoegang, fotodoelgroep en eventuele goedkeuring. Een gevoelige-fotowaarschuwing is een extra weergavekeuze, geen toestemming om de toegangscontrole te omzeilen.

Een wazige of beperkte preview kan een afzonderlijke, gereduceerde afgeleide afbeelding of een illustratieve achtergrond zijn. Dat is niet hetzelfde als het originele beeld voor onbevoegden inladen en alleen visueel blurren. Ook afgeleide echte previews vragen een passende privacybeoordeling; zij mogen geen herkenbare gevoelige inhoud prijsgeven aan een ongewenste doelgroep.

De zichtbare hartjesmarkering rechts onderin bevat **geen kijkers-ID**. Zij ontmoedigt kopiëren maar is geen onlosmakelijk in het originele bestand ingebrand watermerk. Het beperken van rechtsklikken en slepen voorkomt geen screenshot, opname, fotografie van het scherm of misbruik van een ontvangen link. Wij kunnen kopieën op apparaten van ontvangers niet op afstand wissen.

6.4 Gender, netwerk en profielbezoek

Een zichtbare Man-/Vrouwbadge en gekleurde profielrand tonen het opgegeven geslacht waar de betreffende publicatiekeuze en toegang dit toestaan. Zij zijn geen identiteitsverificatie. De datum van een toestemmingsvlag alleen bewijst niet dat de publieke keuze vrij en duidelijk was. [OPEN: de huidige verplichting en keuze-uitleg bij registratie opnieuw toetsen, inclusief een werkende mogelijkheid om openbare aanduiding te weigeren of in te trekken.]

Likes en steun kunnen als totalen worden weergegeven. Individuele netwerkgegevens worden alleen binnen de daarvoor bedoelde functies getoond. Optionele profielbezoeken kunnen bezoeker en profielhouder verbinden als de bezoekende gebruiker deze functie heeft ingeschakeld; dit staat los van algemene beheeractiviteit. Uitschakelen van profielbezoeken is niet automatisch uitschakelen van alle technische logging of bezoekersmeting.

7. Privéconcepten en de prullenbak

7.1 Concepten

Journeys en topics die je bewust als concept opslaat zijn niet gepubliceerd en niet voor andere gewone gebruikers toegankelijk. De huidige functie ondersteunt maximaal twintig concepten. Een Journeyconcept kan een privéfoto bevatten: JPEG, PNG of WebP tot acht MB, met eventueel een beperkte preview. Bij publiceren worden de actuele publicatie- en fotokijkrechten opnieuw toegepast.

Concepten worden in de huidige inrichting niet automatisch op een vaste vervaldatum verwijderd; zij blijven tot publiceren, verwijderen of toepasselijke accountafhandeling bestaan. [OPEN: bewaarbeleid voor langdurig ongebruikte concepten en media definitief vaststellen.] Wij beloven geen automatische opslag van iedere niet-opgeslagen wijziging.

Een verwijderd concept en de bijbehorende conceptfoto gaan niet naar de herstelbare dertigdaagse prullenbak. Verwijdering is binnen de interface definitief; back-ups kunnen een eigen afgeschermd technische bewaartermijn hebben.

7.2 Dertig dagen herstel

Voor geschikte, door de eigenaar verwijderde Journeys, topics, momenten en reacties is een prullenbak beschikbaar. Zij verdwijnen uit de normale omgeving en blijven tot dertig dagen na verwijdering herstelbaar. Verbonden Journey-/momentfoto's worden waar van toepassing naar private prullenbakopslag verplaatst. Een losse foto die via de afzonderlijke fotowisknop wordt verwijderd valt niet onder deze herstelregeling.

Herstel kan worden verhinderd door verwijdering van een bovenliggend gesprek, moderatie, vergrendeling, een wettelijke plicht of actuele toegang. Het herstelt niet automatisch een oude toestemming of opgeheven beperking. Na de hersteltermijn stopt de herstelmogelijkheid; definitieve opschoning kan in een volgende verwerkingsronde plaatsvinden.

Het ongeldig maken van een oude fotolink verwijdert geen reeds opgeslagen kopieën. Caches en eerder uitgegeven links kunnen een beperkte tijd nalopen; wij beloven geen universele maximale cacheduur. Een formeel AVG-wisverzoek hoeft niet de vrijwillige prullenbak- of accountbedenktijd af te wachten.

8. HerstelBuddy, aanbevelingen en communityniveau

HerstelBuddy gebruikt automatische voorstellen op basis van relevante behandel-/tijdgegevens, beschikbare groepen en de toepasselijke voorkeuren. Matchkenmerken kunnen gevoelige informatie onthullen. De huidige volledige groepstoegang is Premium; Free kan een preview of passend aanbod zien. Er geldt niet meer de oude productbeschrijving van vijf gratis berichten per maand.

Berichten en media zijn bedoeld voor de betrokken groepsleden. Bevoegde medewerkers of leveranciers kunnen beperkt toegang krijgen wanneer dat noodzakelijk en rechtmatig is voor ondersteuning, beveiliging, misbruikonderzoek of een wettelijke verplichting. Wij claimen geen end-to-endversleuteling en geen permanente medische monitoring.

Sorteren op nieuwheid/populariteit, trendberekening, gekozen behandeling, fase en interacties bepaalt welke content wordt getoond. Communitypunten, niveaus en badges geven deelname weer; zij vormen geen medische beoordeling. De gecontroleerde bron toont geen uitsluitend geautomatiseerde medische, verzekerings- of andere besluiten met juridisch of vergelijkbaar aanzienlijk gevolg. Als zulke besluitvorming wordt ingevoerd, is daarvoor vooraf een afzonderlijke toets en uitleg over logica, gevolgen en rechten nodig.

[OPEN: exacte matchuitleg, bericht-/mediatemijnen, bevoegdheden en eventuele moderatie-automatisering vastleggen in het verwerkingsregister en de toepasselijke gebruikersuitleg.]

9. Support en SharedJourney-ID

Een contactbericht uit Mijn overzicht of /contact kan aan het account worden gekoppeld om het juiste account te vinden. De contactverwerking kan onderwerp, bericht, accountnaam, gebruikersnaam, SharedJourney-ID, interne account-ID, e-mailadres en tijdstip bevatten. Indien de gebruikte meldfunctie een bijlage ondersteunt, kan ook de bijlage worden opgeslagen. De mailfunctie kan deze gegevens aan info@sharedjourney.nl versturen en het account-e-mailadres als antwoordadres gebruiken.

De SharedJourney-ID is een identificatiehulpmiddel, **geen wachtwoord of zelfstandig identiteitsbewijs**. Alleen het noemen van een ID geeft geen recht op inzage, wijzigingen of herstel voor dat account. Support controleert de identiteit naar verhouding voordat gevoelige handelingen worden uitgevoerd.

Een supportbericht is geen medische consultaanvraag en niet geschikt voor spoed. Stuur bij een technische fout alleen de noodzakelijke gegevens mee en maak namen, foto's, dossiernummers en andere gevoelige informatie van derden onherkenbaar.

10. Ontvangers, leveranciers en internationale doorgifte

Ontvanger	Functie en relevante gegevens	Nog te bevestigen
Andere toegestane gebruikers/bezoekers	De inhoud en auteursgegevens die voor hun doelgroep toegankelijk zijn	Heldere uitleg over publiek, previews en profieluitzonderingen
Bevoegde medewerkers van SharedJourney	Noodzakelijke account-, support-, moderatie- en beheerinformatie, beperkt naar taak	Rollen, toegang, geheimhouding, controle en bewaartermijnen
Supabase	Authenticatie, database, opslag, serverfuncties en technische gegevens	Actuele contractspartij, verwerkersovereenkomst, subverwerkers, back-ups en toegangsregio's
Vercel	Hosting, paginalevering, verzoekinformatie en noodzakelijke technische logs	Contract, subverwerkers, configuratie en logtermijnen
Resend	Account-/notificatie-/supportmail, adressen, berichtinhoud en bezorgstatus	Contract, betrokken landen, tracking en retentie
Google of Apple, als de inlogfunctie actief en gekozen is	Benodigde inloggegevens en tokens; de provider verwerkt daarnaast eigen gegevens	Werkelijke productieactivatie en rolverdeling per provider
[OPEN: betaalprovider bij activering]	Transactie, betaalstatus, terugbetaling en noodzakelijke factuurinformatie	Provider, gegevensstroom en eigen privacyverklaring vóór betaalverkoop
Adviseurs en bevoegde autoriteiten	Alleen noodzakelijke gegevens voor een concrete rechtmatige taak of verplichting	Geheimhouding, bevoegdheid en juridische grond per verstrekking

De primaire Supabase-database is op de controledatum ingesteld op EU-regio eu-west-1. Dit bewijst niet dat ieder support-, mail-, log- of back-upgegeven uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte blijft. Leveranciers kunnen andere regio's en subverwerkers gebruiken of vanuit andere landen toegang hebben.

Voor iedere doorgifte buiten de EER moet een geldige waarborg worden vastgesteld, bijvoorbeeld een toepasselijk adequaatheidsbesluit of standaardcontractbepalingen met de vereiste aanvullende beoordeling en maatregelen. Een Amerikaanse leverancier is niet automatisch onder iedere activiteit gedekt door een adequaatheidsbesluit. [OPEN: actuele landen, contractspartijen en mechanismen in het leveranciersregister invullen; zonder bewijs geen claim “volledig in Europa” publiceren.] Informatie en waar relevant een kopie van de waarborgen kunnen via het privacycontact worden gevraagd.

11. Bewaartermijnen

Wij bewaren niet meer gegevens en niet langer dan noodzakelijk voor het betreffende doel. De volgende tabel onderscheidt de aangetroffen werking van nog niet vastgestelde termijnen. De resterende termijnen moeten vóór publicatie worden ingevuld en technisch worden uitgevoerd.

Gegevens	Termijn of criterium
Actief account en profiel	Zolang nodig voor het account; daarna volgens het verwijderproces en concrete wettelijke uitzonderingen. [OPEN: beleid voor langdurig inactieve accounts.]
Accountverwijdering via productflow	Annuleerbare termijn van dertig dagen; geen verplicht uitstel van een AVG-wisverzoek. Definitieve afhandeling en controle van alle betrokken systemen nog bewijzen.
Gepubliceerde bijdragen	Tot verwijdering, rechtmatige moderatie of accountafhandeling; daarna waar toepasselijk prullenbak. Behoud van gesprekscontext alleen als rechtmatig en werkelijk niet-herleidbaar.
Privéconcepten en conceptfoto's	Tot publiceren/verwijderen/accountafhandeling; geen automatische vervaldatum aangetroffen. [OPEN: inactiviteits- en opruimbeleid.]
Prullenbakinhoud	Dertig dagen herstel na verwijdering; daarna definitieve opschoning in een volgende verwerkingsronde. [OPEN: werking en monitoring van opruimtaken aantonen.]
Los verwijderde foto	Niet herstelbaar via de prullenbak; technische verwijdering in het normale proces, met mogelijke cache-/back-upnaloop.
Pseudoniem bezoekersregister en beperkte accountactiviteit	Opschooncriterium: vierhonderd dagen sinds laatste activiteit; dagelijks bezoekeroverzicht: dertig dagen. In de bekeken code draait opschoning bij bezoekregistratie; een absoluut weten-op-de-dag is niet aangetoond. De noodzaak van deze termijnen moet worden onderbouwd.
Profielbezoekgegevens, HerstelBuddy-berichten en media	[OPEN: concrete database- en mediatemijnen, gevolgen van uitschakelen/vertrek en back-ups.]
Notificaties en mailbezorggegevens	[OPEN: notificatie-, wachtrij- en leveranciersretentie.]
Support en bijlagen	[OPEN: standaardtermijn na afsluiting; afwijkende, beperkte termijn bij een concreet geschil.]
Moderatiemeldingen, besluiten, bezwaren, beheeraudit en veiligheidslogs	[OPEN: afzonderlijke termijnen per doel; geen onbeperkte gezamenlijke bewaartermijn.]
Financiële administratie	Voor zover de fiscale bewaarplicht geldt in beginsel zeven jaar; geen algemene zevenjaarstermijn voor foto's, chats of medische verhalen.
Bewijs van toestemming en contractversie	Zolang noodzakelijk voor naleving en concrete rechtsvorderingen; [OPEN: maximale termijnen en beperkte gegevensset].
Back-ups	[OPEN: frequentie, duur, toegangsbeperking en uiterste verwijder-/overschrijftermijn per leverancier]. Niet opnieuw gebruiken voor andere doelen; na herstel weten/beperkingen opnieuw toepassen.

Bij een concreet geschil of wettelijke bewaarplicht mag uitsluitend het daarvoor noodzakelijke deel langer worden bewaard, afgeschermd van normaal gebruik. Pseudonimiseren is geen wissen; anonimiseren moet herleiding daadwerkelijk onmogelijk maken met redelijkerwijs beschikbare middelen.

12. Cookies en andere browseropslag

12.1 Aangetroffen technieken

Naam of categorie	Functie	Aangetroffen browserduur
Supabase sb-... sessiecookies	Inloggen, sessie vernieuwen en toegangscontrole	Afhankelijk van actuele sessie-/beveiligingsconfiguratie; [OPEN: exacte namen en maximale levensduur via productiecontrole bevestigen]
sj_login_notice	Onthoudt bevestiging van de actuele versiemelding	Sessiecookie; gewist bij uitloggen. Browsers kunnen sessies herstellen.
sj_privacy_tour	Onthoudt status van privacyuitleg, gekoppeld aan account/status	Maximaal één jaar
sj_visitor	Willekeurige browsercode voor bezoekersmeting	Vierhonderd dagen; de huidige route vernieuwt de geldigheid bij bezoek. Browser kan eerder verwijderen.
sharedjourney-registration-draft-v1 in sessionStorage	Tijdelijke registratiestappen, waaronder e-mail, geboortedatum, opgegeven geslacht, ervaring en interesses; geen wachtwoord	Binnen de tabbladsessie, verwijderd bij afgeronde registratie of wissen; herstelgedrag hangt af van browser
sharedjourney-profile-visit:* in sessionStorage	Voorkomt dubbele registratie van een optioneel profielbezoek op dezelfde dag	Tabbladsessie
sharedjourney:recovery-buddy:return-to en sharedjourney:recovery-buddy:restore-origin in sessionStorage	Onthouden tijdelijk route en scrollpositie bij terugkeren uit HerstelBuddy	Tot gebruik/verwijdering of tabbladsessie; complete productie-inventaris blijft een controlepunt

SessionStorage is browseropslag, niet de aparte privéconceptopslag op onze server. Browsergegevens verwijderen verwijdert daarom niet automatisch het serverconcept of de accountgegevens. Bewaar op een gedeeld apparaat geen gevoelige invoer en log na gebruik uit.

12.2 Wat bezoekersmeting daadwerkelijk vastlegt

De eigen bezoekregistratie houdt geen bezochte URL, user-agent of IP-adres als meetveld bij, maar wel een gehashte browser-/accountidentificatie, eerste en laatste activiteit, aantallen weergaven en eventueel een landcode uit hostingheaders. Bij ingelogde gebruikers bestaat daarnaast beperkt, tot het account herleidbaar beheerinzicht. Bestaande pseudonieme browsertellingen kunnen bij inloggen naar het account worden samengevoegd om dubbel tellen te voorkomen.

Deze gegevens zijn **pseudoniem of accountgekoppeld, niet volledig anoniem**. De huidige bron bevat geen voorafgaande toestemmingstoets bij iedere meetaanroep en geen aangetoonde algemene opt-out voor dit meetsysteem. [OPEN: vóór publicatie of verdere verwerking vaststellen of en onder welke voorwaarden deze specifieke meting is toegestaan; zo nodig vooraf blokkeren en een werkende weigering-/intrekkingsfunctie aanbieden.] Een andere instelling voor profielbezoek schakelt dit systeem niet vanzelf uit.

12.3 Juridische voorwaarden voor gebruik

Strikt noodzakelijke opslag voor een door jou gevraagde dienst vraagt geen voorafgaande cookietoestemming. Alleen als analytische opslag geen of geringe privacygevolgen heeft kan een wettelijke uitzondering gelden. Een eigen cookie, gehashte code of label “privacyvriendelijk” bewijst die uitzondering niet. Los daarvan blijft een AVG-grondslag nodig voor persoonsgegevens.

Toestemmingplichtige opslag of tracking mag niet vóór een vrije, specifieke keuze worden geactiveerd. Niet-noodzakelijke keuzes staan niet vooraf aan. Weigeren en intrekken moeten duidelijk en eenvoudig zijn; de noodzakelijke dienst mag niet onnodig afhankelijk zijn van toestemming voor andere doelen. Bij een beroep op gerechtvaardigd belang moet een gedocumenteerde belangenafweging en toepasselijke bezwaarroute bestaan.

In de bekeken bron is geen advertentie-/retargetingpixel aangetroffen. Dat is geen volledige netwerk- of leveranciersaudit van productie. [OPEN: productiecookies, browseropslag, externe scripts, mailtracking en hostinginstellingen meten en de verklaring bijwerken vóór een nieuwe integratie.] Je kunt browseropslag zelf wissen; daardoor kunnen login, tijdelijke invoer en voorkeuren verdwijnen.

13. Verwijderen, toestemming intrekken en rechten

Via /account/privacy kun je beschikbare account- en privacyinstellingen beheren. Via de huidige accountflow kan accountverwijdering worden aangevraagd met een annuleerbare producttermijn van dertig dagen. Een formeel AVG-verzoek om wissen of intrekken van toestemming behandelen wij afzonderlijk, zonder verplichte productbedenktijd.

Afhankelijk van de wettelijke voorwaarden kun je vragen om inzage/kopie, correctie, wissen, beperking, gegevensoverdracht, bezwaar en intrekking van toestemming. Bij toepasselijke uitsluitend geautomatiseerde besluiten kun je de daarvoor geldende rechten op onder meer menselijke tussenkomst uitoefenen. Intrekken maakt eerdere rechtmatige verwerking niet met terugwerkende kracht onrechtmatig; het rechtvaardigt geen nieuwe verwerking of onbeperkte bewaring.

De interface biedt een **PDF-export** via /account/privacy/export. Deze is geen bewijs van een volledige export van alle categorieën: onder meer concepten, chat/media en nieuwe behandelgegevens moeten op volledigheid worden gecontroleerd. Een JSON-/CSV-export is in deze route niet geïmplementeerd. Waar het recht op gegevensoverdracht geldt, moet een geschikt gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat worden geleverd; een leesbare PDF alleen is daarvoor niet automatisch voldoende. Een formeel verzoek blijft mogelijk buiten de interface.

Wij handelen privacyverzoeken zonder onnodige vertraging en in beginsel binnen één maand af. Alleen bij de wettelijke voorwaarden kan maximaal twee maanden extra nodig zijn; daarover informeren wij binnen de eerste maand met redenen. Bij een gehele of gedeeltelijke weigering leggen wij de grond uit en wijzen wij op klacht- en rechtsmiddelen. Een identiteitscontrole moet proportioneel zijn; een volledig identiteitsbewijs is niet standaard nodig. Normaal rekenen wij geen kosten.

Wissen kan beperkt worden door bijvoorbeeld een concrete wettelijke plicht, een noodzakelijke rechtsvordering of rechten van anderen. Dat is geen algemene uitzondering voor ieder openbaar verhaal. Een herstelbare kopie, cache of back-up moet apart worden beoordeeld en mag niet voor nieuwe, onverenigbare doelen worden gebruikt.

Je kunt rechtstreeks een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** en naar de bevoegde rechter. Je hoeft niet eerst onze interne klachtenprocedure volledig af te ronden voordat je wettelijke mogelijkheden gebruikt.

14. Beveiliging, meldingen en e-mail

De bron gebruikt versleutelde verbindingen, private mediaopslag, servercontroles, Row Level Security en taak-/rolgebonden beheermogelijkheden. De daadwerkelijke werking, configuratie, toegang van leveranciers en periodieke controle moeten bij de gevoeligheid van de gegevens passen. Geen systeem is volledig risicoloos; een donkere kaart, blur of waarschuwing is geen afzonderlijke beveiligingsgarantie.

Meld een vermoeden van een datalek of kwetsbaarheid via info@sharedjourney.nl, met zo weinig mogelijk gevoelige informatie. [OPEN: beveiligingsverantwoordelijke en snelle bereikbaarheid bevestigen.] Geen account is vereist om een privacy- of beveiligingsprobleem te melden. Bij een incident beoordelen wij meldplicht en informeren wij de bevoegde toezichthouder en betrokkenen waar de AVG dit vereist.

Noodzakelijke account-/veiligheidsberichten, zoals wachtwoordherstel of beveiligingsinformatie, staan los van optionele communitymail. Voor die optionele mail gelden de beschikbare voorkeuren op /account/notificaties. Marketing of een nieuwsbrief vereist de toepasselijke aparte toestemming of wettelijke uitzondering en een eenvoudige afmelding. Medische interesses worden niet voor externe reclamemail of advertentieprofilering gebruikt.

15. Wijzigingen en contact

Wij actualiseren deze verklaring bij relevante veranderingen en maken de versie herkenbaar. Een wezenlijke nieuwe verwerking wordt vóór de start uitgelegd. Als nieuwe toestemming vereist is, vervangen een bijgewerkt document, stilzwijgend verder gebruik of een algemene akkoordknop die toestemming niet.

Voor vragen en verzoeken kun je het bestaande adres info@sharedjourney.nl gebruiken, liefst met je gebruikersnaam of SharedJourney-ID en een duidelijke omschrijving. Dat ID is geen voldoende identiteitsbewijs voor gevoelige wijzigingen. De verantwoordelijke organisatie en opvolging moeten vóór publicatie worden ingevuld zoals in onderdeel 1. Een bericht aan support is geen spoedhulp.