

Algemene voorwaarden SharedJourney

Redactieversie: 30 september 2026 · AV-2026-09-30-concept **Ingangsdatum:** [OPEN: na juridische en operationele goedkeuring vaststellen]

Concept, niet publicatieklaar. Deze actualisatie is gebaseerd op de aangeleverde versie van 31 augustus, de huidige productbron en officiële bronnen. Zij is geen verklaring dat SharedJourney juridisch is goedgekeurd. Bedrijfsgegevens, contactkanalen, gezondheidsgrondslagen en nog ontbrekende procedures moeten eerst worden afgerond. Zie de juridische overdracht voor bewijs, open punten en publicatievoorwaarden. Bepalingen over een toekomstige betaalcheckout of voorgestelde klachtenprocedure zijn geen bevestiging dat deze al werkt.

1. Wie wij zijn en hoe je ons bereikt

SharedJourney is een online community voor het delen van persoonlijke ervaringen rond cosmetische en esthetische behandelingen.

De dienst wordt aangeboden door:

- **Contractspartij:** Eren Emre Sonmez, handelend onder de naam SharedJourney, bevestigd door de exploitant.
- **Handelsnaam:** SharedJourney
- **Rechtsvorm:** eenmanszaak, bevestigd door de exploitant.
- **Vestigingsplaats:** Deventer, bevestigd door de exploitant.
- **Vestigingsadres:** Theda Mansholtstraat 14, 7424 GX Deventer, bevestigd door de exploitant.
- **Postadres:** Theda Mansholtstraat 14, 7424 GX Deventer, bevestigd door de exploitant.
- **Kamer van Koophandel:** 42160653, vermeld in de live websitevoettekst op 30 september 2026.
- **Btw-identificatienummer:** NL005545557B52, vermeld in dezelfde voettekst; [OPEN: fiscale situatie en koppeling aan de contractspartij bevestigen].
- **E-mail klantenservice:** info@sharedjourney.nl
- **Tweede rechtstreekse contactmogelijkheid:** [OPEN: nog niet aanwezig; geschikt, bemand kanaal regelen]
- **Contactformulier:** /contact (momenteel alleen beschikbaar voor ingelogde gebruikers)
- **Meldpunt illegale of onrechtmatige content:** [OPEN: zonder account toegankelijke meldroute en behandeling regelen]
- **Contactpunt voor autoriteiten:** [OPEN: adres, taal en opvolging vaststellen]

De exploitant heeft op de redactiedatum alleen info@sharedjourney.nl als bestaand contactkanaal bevestigd. Een tweede kanaal en de organisatorische afhandeling van privacy- en veiligheidsmeldingen zijn nog niet bevestigd.

In deze voorwaarden noemen wij deze contractspartij “SharedJourney”, “wij” of “ons”.

SharedJourney is bij deze rechtsvorm de handelsnaam van de onderneming, geen afzonderlijke rechtspersoon. Eren Emre Sonmez is als eigenaar de contractspartij.

2. Begrippen

In deze voorwaarden betekent:

- **Account:** de persoonlijke registratie waarmee een gebruiker toegang krijgt tot afgeschermd onderdelen van SharedJourney;
- **Content:** alle informatie die via SharedJourney beschikbaar wordt gesteld, waaronder teksten, foto's, profielgegevens, journeys, updates, topics, reacties, chatberichten en meldingen;
- **Gebruiker:** een natuurlijke persoon die SharedJourney bezoekt, een account gebruikt of een overeenkomst met ons sluit;
- **Gebruikerscontent:** content die een gebruiker zelf plaatst, uploadt, verzendt of anderszins via SharedJourney deelt;
- **Journey:** een door een gebruiker gedeeld traject met ervaringen en eventuele updates rond een behandeling;
- **Premium:** de betaalde versie van SharedJourney met de functies die vóór de aankoop duidelijk in het aanbod staan;
- **Recovery Buddy:** de functie (in de gebruikersinterface: HerstelBuddy) waarmee gebruikers voor onderling contact aan een ervaringsgenoot kunnen worden gekoppeld;
- **Diensten:** de website en de daadwerkelijk beschikbare functies; een app valt er alleen onder als wij die daadwerkelijk aanbieden;
- **Concept:** een nog niet gepubliceerde Journey of topic, privé opgeslagen voor de eigenaar;
- **Prullenbak:** de tijdelijke herstelomgeving voor daarvoor geschikte, door de eigenaar verwijderde bijdragen;
- **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

3. Toepasselijkheid en totstandkoming

1. Deze voorwaarden gelden voor het gebruik van de Diensten en voor iedere overeenkomst met SharedJourney waarvoor zij rechtsgeldig van toepassing zijn verklaard. Alleen het bezoeken van een pagina betekent niet dat een bezoeker met iedere contractuele bepaling instemt. 2. Wij stellen de Voorwaarden vóór het aanmaken van een Account en vóór iedere betaalde bestelling beschikbaar op een manier waarop de Gebruiker ze kan lezen, downloaden en bewaren. 3. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de Gebruiker een Account aanmaakt of een betaalde bestelling afrondt en daarbij met de Voorwaarden instemt. 4. Het actuele aanbod, de bestelpagina en de orderbevestiging bepalen welke betaalde functies, prijs en looptijd de Gebruiker heeft gekozen. Bij tegenstrijdigheid over een kernprestatie gaat de specifieke afspraak in het aanbod of de orderbevestiging voor. 5. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn alleen geldig als wij die schriftelijk of elektronisch hebben bevestigd. 6. Wettelijke consumentenrechten kunnen niet door deze Voorwaarden worden beperkt.

4. Doel van SharedJourney en geen medische dienstverlening

1. SharedJourney is bedoeld voor het delen van ervaringen en onderlinge steun. Wij zijn geen zorgaanbieder, kliniek, medische hulpdienst of bemiddelaar voor medische behandelingen. 2. Gebruikerscontent, bijdragen van Recovery Buddies en informatie op het platform zijn persoonlijke ervaringen en geen diagnose, medisch advies, behandeladvies of garantie over een resultaat. 3. Een Gebruiker blijft zelf verantwoordelijk voor beslissingen over gezondheid en behandeling en moet daarvoor een bevoegde zorgverlener raadplegen. 4. Bij ernstige of onverwachte klachten moet de Gebruiker contact opnemen met de eigen behandelaar, huisarts of huisartsenpost. Bij een acute of levensbedreigende situatie moet direct 112 worden gebeld. 5. Een profielbadge, accountlabel, journeyverificatie, like, stem, reputatiescore of veelbekeken bijdrage is geen medische kwaliteitsbeoordeling of bewijs dat een persoon of behandeling veilig of geschikt is. 6. SharedJourney geeft geen garantie dat ervaringen representatief, volledig, actueel of medisch juist zijn. Wij mogen misleidende of gevaarlijke gezondheidsclaims modereren volgens artikel 9.

5. Leeftijd en Accounts

1. Een Account is uitsluitend beschikbaar voor personen van 18 jaar en ouder. 2. De Gebruiker verstrekt juiste, actuele en niet-misleidende registratiegegevens. Een pseudoniem of gebruikersnaam mag worden gebruikt, maar de Gebruiker mag zich niet voordoen als een andere persoon of organisatie. 3. Een Account is persoonlijk. De Gebruiker mag het Account niet verkopen, overdragen, delen of geautomatiseerd door derden laten gebruiken. 4. De Gebruiker moet inloggegevens zorgvuldig beveiligen en ons zonder onnodige vertraging informeren bij vermoedelijk misbruik of ongeautoriseerde toegang. 5. Wij mogen redelijke verificatiestappen vragen als dat nodig is voor accountbeveiliging, fraudepreventie, moderatie of naleving van de wet. Wij vragen daarbij niet méér persoonsgegevens dan redelijkerwijs nodig. 6. Wij gebruiken gebruikersmetadata of zelfverklaarde profielinformatie niet als enige grond voor beheerdersrechten of andere gevoelige autorisatiebeslissingen. 7. Per persoon is in beginsel één Account toegestaan, tenzij wij vooraf toestemming geven of een aantoonbare legitieme reden bestaat.

6. Privacy en gevoelige informatie

1. SharedJourney kan informatie verwerken die zeer persoonlijk is en mogelijk iets zegt over iemands gezondheid. Hoe wij persoonsgegevens verwerken staat in onze Privacy- en cookieverklaring. 2. De privacyverklaring geeft informatie over gegevensverwerking; instemming met deze Voorwaarden is geen algemene toestemming voor persoonsgegevens of bijzondere persoonsgegevens. 3. De Gebruiker bepaalt binnen de beschikbare privacyinstellingen wie diens profiel, Journey of foto's mag bekijken. De gekozen instelling kan per type Content verschillen. 4. Journeyfoto's worden niet als openbare originele foto's aangeboden. De eigenaar kan eigen foto's bekijken ongeacht het abonnement. Voor andere kijkers gelden de fotodoelgroep, eventuele goedkeuring van de eigenaar en de toepasselijke Premiumtoegang samen. Premium omzeilt geen kijkrechten, blokkade of noodzakelijke toestemming. Een gevoelige-fotowaarschuwing wegklikken verleent geen toegang. 5. Een toegangsinstelling verkleint het publiek, maar voorkomt niet dat een ontvanger informatie ongeoorloofd kopieert of verder deelt. Gebruikers mogen afgeschermd Content niet zonder toestemming downloaden, vastleggen, publiceren of doorsturen, behalve voor zover de wet dat toestaat. 6. Deel geen gegevens van anderen, medische documenten, identificatiebewijzen of andere gevoelige informatie als dat niet noodzakelijk is. Verwijder namen, dossiernummers en andere identificerende gegevens voordat een document of foto wordt gedeeld. 7. Privacytoestemming kan niet via deze Voorwaarden worden afgedwongen. Waar toestemming volgens de privacywetgeving nodig is, vragen wij die afzonderlijk, specifiek en intrekbaar. 8. Bij een gepubliceerde openbare Journey kunnen de weergavenaam, gebruikersnaam en huidige profielfoto van de auteur zichtbaar zijn voor bezoekers zonder account, ook als het volledige profiel alleen voor leden zichtbaar is. Dit is een afzonderlijke uitzondering op de profielzichtbaarheid, geen publicatie van geboortedatum, e-mailadres of alle profielfoto's. Vóór het openbaar plaatsen moet deze consequentie duidelijk worden uitgelegd; deze bepaling vervangt geen vereiste privacygrondslag of toestemming. 9. Iedere eigenaar kan kliniek, land, prijs en behandelgegevens invullen en de eigen gegevens bekijken, ongeacht Free of Premium. Welke aanvullende gegevens anderen mogen zien hangt af van hun toegang en de zichtbaarheid van de Journey. De bestaande Free-kijkrechten voor openbare teksten blijven behouden. Fotokeuzes staan hiervan los. 10. De zichtbare SharedJourney-hartjesmarkering en blokkering van slepen of rechtsklikken ontmoedigen kopiëren. Zij voorkomen geen screenshots, schermopnames, fotograferen van het scherm of misbruik van een toegestane afbeeldingslink. De huidige markering bevat geen kijkers-ID en identificeert geen persoon die een kopie maakt.

7. Gebruikerscontent en toestemming van derden

1. De Gebruiker blijft verantwoordelijk voor de eigen Gebruikerscontent en voor de gevolgen van het delen daarvan. 2. De Gebruiker mag alleen Content plaatsen waarvoor die voldoende rechten en, waar nodig, geldige toestemming heeft. 3. Staan andere herkenbare personen op een foto, in een video of in tekst, dan moet de Gebruiker vóór plaatsing hun toestemming hebben of een andere geldige juridische grondslag kunnen aantonen. Op verzoek moet de Gebruiker die persoon onherkenbaar maken of de Content verwijderen. 4. De Gebruiker mag geen vertrouwelijke informatie delen die aan een geheimhoudingsplicht is onderworpen. 5. De Gebruiker garandeert niet dat een persoonlijke ervaring voor anderen hetzelfde zal verlopen en presenteert een persoonlijke ervaring niet als vaststaand medisch feit. 6. Publiek toegankelijke titels, previews en auteursgegevens kunnen door zoekmachines worden geïndexeerd. Voor volledige ledeninhoud is de feitelijke toegangscontrole bepalend. Wij bieden afgeschermd originele foto's niet bewust voor openbare indexering aan. Een pseudoniem garandeert geen anonimiteit: tekst, datum, kliniek, lichaamskenmerken en een profielfoto kunnen samen herkenbaar zijn.

8. Licentie voor Gebruikerscontent

1. De intellectuele-eigendomsrechten op Gebruikerscontent blijven bij de Gebruiker of de andere rechthebbende. 2. De Gebruiker geeft SharedJourney een niet-exclusieve, wereldwijde en kosteloze licentie om Gebruikerscontent technisch te hosten, op te slaan, te reproduceren, te verkleinen, te converteren, te beveiligen en binnen de door de Gebruiker gekozen zichtbaarheid te tonen, voor zover dat nodig is om de Diensten te leveren, beveiligen en modereren. 3. Deze licentie geeft ons niet automatisch het recht om persoonlijke Content in reclamecampagnes, testimonials of externe socialemediaberichten te gebruiken. Daarvoor vragen wij afzonderlijke toestemming. 4. De licentie eindigt wanneer de Gebruikerscontent definitief wordt verwijderd, behalve voor zover tijdelijke back-ups, wettelijke bewaarplichten, bewijs van moderatie of bescherming tegen rechtsvorderingen een beperkte verdere bewaring vereisen. De Privacyverklaring beschrijft de bewaartermijnen voor persoonsgegevens. 5. De Gebruiker mag een verwijderverzoek doen. Een beperkte uitzondering op wissen vereist een concrete wettelijke grond, noodzaak en passende bewaartermijn; een algemeen beroep op een mogelijk onderzoek of auditspoor is niet voldoende. Bewaarde gegevens blijven afgeschermd van normaal gebruik. 6. Deze licentie is geen toestemming om gezondheidsgegevens voor andere doeleinden te verwerken, Content te verkopen of persoonlijke bijdragen voor het trainen van externe AI-modellen te gebruiken. Daarvoor is een afzonderlijke, aantoonbare juridische beoordeling en waar vereist toestemming nodig.

9. Huisregels en verboden gebruik

De Communityregels werken deze grenzen uit. De Gebruiker mag SharedJourney niet gebruiken voor:

1. illegale Content of activiteiten; 2. bedreiging, intimidatie, stalking, haatzaaien, discriminatie of ernstig vernederend gedrag; 3. seksuele uitbuiting, pornografische Content en seksuele of intieme beelden van minderjarigen. Niet-seksuele behandel- of herstelfoto's van volwassenen zijn uitsluitend toegestaan als zij relevant zijn, de rechten van betrokkenen respecteren en de beschikbare waarschuwingen en fotokijkrechten worden toegepast; 4. het zonder geldige grondslag delen van persoonsgegevens, medische gegevens, privébeelden of vertrouwelijke informatie van anderen; 5. inbreuk op auteursrechten, portretrechten, merkenrechten of andere rechten van derden; 6. misleidende medische claims, gevaarlijke behandeladviezen of aansporingen om professionele zorg te vermijden; 7. verborgen reclame, spam, piramidesystemen, werving, verkoop of commerciële beïnvloeding zonder onze voorafgaande toestemming en zonder duidelijke reclamevermelding; 8. manipulatie van likes, stemmen, reputatie, trending, meldingen of andere platformsignalen; 9. scraping, ongeautoriseerde bots, malware, phishing, reverse engineering voor misbruik, beveiligingstests zonder toestemming of het omzeilen van technische toegangsbeperkingen; 10. het benaderen van Gebruikers voor ongewenste romantische, seksuele, commerciële of financiële doeleinden; 11. misbruik van meld-, bezwaar- of moderatiefuncties; 12. ieder ander gebruik dat de veiligheid, integriteit of normale werking van SharedJourney of de rechten van anderen ernstig schaadt.

De Communityregels concretiseren deze grenzen. Eventuele aanvullende veiligheidsuitleg mag deze Voorwaarden niet op een voor consumenten onredelijke manier uitbreiden. Een verbod laat dwingende wettelijke rechten en rechtmatig noodzakelijke bewijsvoering onverlet.

10. Contentmoderatie, meldingen en bezwaar

1. Wij kunnen Content onderzoeken, minder zichtbaar maken, vergrendelen, weigeren of verwijderen en Accounts waarschuwen, beperken, schorsen of beëindigen wanneer Content of gedrag in strijd is met de wet, deze Voorwaarden of de Huisregels. 2. Moderatiemaatregelen worden, rekening houdend met de omstandigheden, zorgvuldig, objectief, niet-discriminerend en evenredig genomen. Wij houden onder meer rekening met ernst, context, herhaling, bereik, schade, opzet en de rechten van betrokkenen. 3. Iedereen kan vermoedelijk illegale of onrechtmatige Content melden via [OPEN: publiek meldpunt en URL]. Hiervoor mag geen account of Premiumabonnement worden verlangd. Een bruikbare melding bevat: - een duidelijke uitleg waarom de Content illegaal of onrechtmatig zou zijn; - de exacte URL of andere informatie waarmee de Content kan worden gevonden; - naam en e-mailadres van de melder, tenzij een wettelijke uitzondering geldt; - een verklaring dat de melding naar beste weten juist en volledig is. 4. Wij bevestigen de ontvangst van een elektronische melding en informeren de melder over ons besluit wanneer wij over bruikbare contactgegevens beschikken. 5. Als wij Content of een Account beperken, ontvangt de betrokken Gebruiker een concrete motivering met de relevante feiten, maatregel, duur en reikwijdte, wettelijke of contractuele grond, eventuele inzet van geautomatiseerde middelen en beschikbare rechtsmiddelen. Een uitzondering wordt alleen toegepast binnen de grenzen van de wet; een algemeen beroep op veiligheid is geen vrijstelling van motivering. 6. Als contractuele waarborg kunnen de betrokken Gebruiker en de melder binnen zes maanden na het besluit kosteloos digitaal bezwaar maken via [OPEN: bezwaarroute en uitvoerbare procedure]. Deze voorgestelde waarborg moet vóór publicatie operationeel worden goedgekeurd. De eventuele wettelijke plicht op grond van artikel 20 DSA en uitzonderingen voor micro- en kleine ondernemingen worden afzonderlijk beoordeeld. Een bevoegde persoon beoordeelt het bezwaar, niet uitsluitend een algoritme. Bij een gegrond bezwaar herstellen wij de beperking voor zover rechtmatig mogelijk. 7. Bij herhaald en kennelijk misbruik, waaronder het herhaald plaatsen van illegale Content of het herhaald doen van kennelijk ongegronde meldingen, kunnen wij na een waarschuwing tijdelijk schorsen. Bij urgente veiligheidsrisico's, ernstig strafbaar gedrag of een wettelijke verplichting kan direct worden ingegrepen. 8. Als informatie aanleiding geeft tot een vermoeden van een strafbaar feit dat het leven of de veiligheid van een persoon bedreigt, informeren wij de bevoegde autoriteiten wanneer artikel 18 DSA dat verlangt. Andere gegevensverstrekking aan autoriteiten gebeurt alleen op een geldige juridische grondslag. 9. Wij zijn niet verplicht om alle Gebruikerscontent vooraf algemeen te monitoren. Een melding leidt niet automatisch tot verwijdering; wij wegen ook vrijheid van meningsuiting, privacy en andere rechten.

11. Chat, direct messaging en Recovery Buddy

HerstelBuddy en groepschat zijn aanwezig. Dit artikel geldt ook voor andere berichtfuncties wanneer die daadwerkelijk beschikbaar zijn; het belooft geen afzonderlijke privéchatfunctie die niet aangeboden wordt.

1. Recovery Buddy (in de gebruikersinterface: HerstelBuddy) is bedoeld voor vrijwillige, gelijkwaardige steun tussen Gebruikers met relevante ervaringskenmerken. Een koppeling is geen medische matching, therapie, professionele begeleiding of garantie op geschiktheid. 2. Wij kunnen geen Buddy, reactie, beschikbaarheid, identiteit, ervaring, behandeluitkomst of blijvende koppeling garanderen. 3. Gebruikers bepalen zelf wat zij delen en mogen een gesprek dempen, blokkeren, beëindigen, rapporteren of om een andere Buddy vragen. 4. Chatberichten zijn niet openbaar. Zij kunnen echter, binnen de grenzen van de Privacyverklaring en toepasselijke wetgeving, toegankelijk zijn voor bevoegde medewerkers of dienstverleners wanneer dat noodzakelijk is voor beveiliging, misbruikonderzoek, ondersteuning of naleving van de wet. Wij claimen geen end-to-endversleuteling tenzij dat technisch daadwerkelijk is geïmplementeerd en expliciet wordt vermeld. 5. Foto's of gevoelige informatie mogen alleen met vrije en duidelijke toestemming worden gedeeld. Druk uitoefenen om foto's, contactgegevens, geld of medische

documenten te ontvangen is verboden. 6. Recovery Buddies mogen geen diagnose stellen, medische behandeling adviseren, spoedzorg vervangen of zich voordoen als zorgprofessional. 7. Bij acute mentale of fysieke nood is de chat niet geschikt. Neem contact op met een professionele hulpverlener of bel bij direct gevaar 112. 8. Automatische voorstellen gebruiken relevante behandel- en tijdskenmerken en beschikbare groepsruimte, met de toepasselijke voorkeuren. Dat is geen medische beoordeling. De huidige volledige HerstelBuddy-groepstoegang is Premium; Free kan een preview of passend aanbod zien. De oude toezegging van vijf gratis berichten per maand geldt niet als beschrijving van de huidige toegang. Een match kan beschikbaarheid vereisen en is geen garantie op contact.

12. Free en Premium

1. SharedJourney kent een versie zonder abonnementskosten (**Free**) en Premiumtoegangsrechten. Het actuele Free-aanbod noemt tien topics en reacties gezamenlijk per maand; dit is geen limiet voor het maken van eigen Journeys of momenten. Wij informeren vóór gebruik over toepasselijke limieten en voordat die wezenlijk veranderen. 2. Volgens het huidige voorgenomen aanbod kost Premium: - **€ 5 als totale consumentenprijs per maand**, met automatische maandelijkse verlenging totdat de Gebruiker opzegt; of - **€ 15 als totale consumentenprijs voor zes maanden**, eenmalig vooraf betaald en zonder automatische verlenging. Deze bedragen volgen uit de huidige prijspagina. [OPEN: fiscaal regime en prijs-/btw-vermelding bevestigen; eventuele toepasselijke btw moet in de getoonde consumentenprijs zijn inbegrepen.] 3. Beide betaalopties geven gedurende hun looptijd toegang tot dezelfde Premiumfuncties, tenzij vóór de bestelling uitdrukkelijk anders wordt vermeld. 4. De definitieve prijs, functies, looptijd, betaalfrequentie en eventuele voorwaarden staan duidelijk op de bestelpagina en in de orderbevestiging. Op de controledatum toont de prijspagina het voorgenomen aanbod, maar is geen werkende betaalcheckout geconstateerd. Zolang Premium niet via een werkende checkout wordt aangeboden, ontstaat door een prijspagina of registratieknop geen betalingsverplichting. 5. Premium geeft geen automatisch recht op toegang tot foto's. De privacykeuze van de eigenaar blijft beslissend. 6. Alle verplichte kosten worden vóór het plaatsen van de bestelling getoond. De Gebruiker moet bij de betaalhandeling duidelijk kunnen zien dat de bestelling een betalingsverplichting inhoudt. 7. Betalingen kunnen worden verwerkt door een externe betaalprovider. De Gebruiker krijgt vóór betaling informatie over de beschikbare betaalmethoden. Voor de verwerking van betaalgegevens kan ook het privacybeleid van die provider gelden. 8. Bij een mislukte betaling mogen wij Premium tijdelijk opschorten nadat wij de Gebruiker daarover hebben geïnformeerd en een redelijke mogelijkheid tot betaling hebben gegeven. Het Free-account blijft beschikbaar, tenzij een andere geldige reden voor beperking bestaat.

13. Herroepingsrecht bij online aankoop

1. Een consument kan een online gesloten Premiumovereenkomst zonder opgave van redenen herroepen binnen veertien dagen na het sluiten van de overeenkomst. 2. Herroeping kan via de duidelijke online functie **“Overeenkomst herroepen”** op [OPEN: URL herroepingsfunctie, vóór betaalverkoop implementeren], via het modelformulier in de bijlage of met iedere andere ondubbelzinnige verklaring aan info@sharedjourney.nl. 3. De online herroepingsfunctie blijft gedurende de volledige bedenktijd gemakkelijk vindbaar en bruikbaar. De consument identificeert de overeenkomst en bevestigt daarna via **“Herroeping bevestigen”** of een gelijkwaardige ondubbelzinnige knop. Wij sturen zonder onnodige vertraging een bevestiging op een duurzame gegevensdrager, met de inhoud en datum en tijd van de herroeping. Deze functie moet nog worden ingericht; een e-mailadres alleen vervangt de sinds 25 juni 2026 toepasselijke online functie niet. 4. Als de consument uitdrukkelijk verzoekt om Premium al tijdens de bedenktijd te laten starten en vervolgens herroept, kan uitsluitend het wettelijk toegestane evenredige bedrag verschuldigd zijn voor de tot het moment van herroeping geleverde dienst. Dit geldt niet als wij de wettelijk verplichte informatie niet hebben verstrekt of niet om het uitdrukkelijke verzoek tot vroege uitvoering hebben gevraagd. 5. Het enkele inloggen of gebruiken van Premium laat het herroepingsrecht bij een doorlopende digitale dienst niet automatisch vervallen. 6. Alleen wanneer een dienst binnen de bedenktijd volledig is uitgevoerd, kan het herroepingsrecht vervallen als de consument vooraf uitdrukkelijk met volledige uitvoering heeft ingestemd en heeft erkend daardoor het herroepingsrecht na volledige uitvoering te verliezen. 7. Wij betalen bij geldige herroeping de ontvangen bedragen, verminderd met een eventueel wettelijk toegestaan evenredig bedrag, uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring terug via hetzelfde betaalmiddel, tenzij de consument uitdrukkelijk met een andere kosteloze methode instemt. 8. Als wij niet correct over het herroepingsrecht informeren, kan de bedenktijd volgens de wet worden verlengd. 9. Een Free-overeenkomst kan eveneens onder wettelijke informatie- en herroepingsregels vallen als persoonsgegevens ook voor andere doelen worden verwerkt dan uitsluitend noodzakelijke dienstverlening of wettelijke naleving. Het ontbreken van een abonnementsprijs sluit die regels niet automatisch uit. Waar zij gelden, bieden wij ook voor Free de vereiste informatie en herroepingsmogelijkheid. [OPEN: toepasselijkheid op de werkelijke Free-verwerking en benodigde functie nu beoordelen; niet wachten op de betaalcheckout.]

14. Looptijd en opzegging

1. Het maandelijkse Premiumabonnement loopt voor onbepaalde tijd en wordt maandelijks verlengd totdat de Gebruiker opzegt. 2. De Gebruiker kan het maandabonnement op ieder moment online opzeggen via [OPEN: URL opzegfunctie] en ten minste op dezelfde manier als waarop het abonnement is afgesloten. Opzegging wordt elektronisch bevestigd. Opzeggen en herroepen zijn verschillende handelingen met verschillende gevolgen. 3. Na opzegging stopt Premium uiterlijk aan het einde van de reeds betaalde maandperiode. Er vindt geen nieuwe incasso plaats. De Gebruiker houdt tot die datum toegang tot Premium, tenzij die kiest voor onmiddellijke beëindiging waar de wet dat toestaat. 4. Het zesmaandenpakket heeft een vaste looptijd van zes maanden, wordt vooraf betaald en stopt automatisch. Het wordt niet stilzwijgend verlengd. 5. Een vaste looptijd beperkt niet het herroepingsrecht, het recht op ontbinding bij tekortkoming of andere dwingende consumentenrechten. 6. Verwijdering van het Account geldt ook als opzegging van een gekoppeld Premiumabonnement. Wij informeren de Gebruiker over de gevolgen en bevestigen de beëindiging. Reeds betaalde toegang en persoonsgegevens worden afgehandeld volgens de wet, deze Voorwaarden en de Privacyverklaring.

15. Prijswijzigingen

1. Een prijswijziging geldt niet met terugwerkende kracht en niet voor een al volledig betaald zesmaandenpakket. 2. Voor een doorlopend maandabonnement informeren wij de Gebruiker ten minste dertig dagen vooraf op een duurzame gegevensdrager over een prijsverhoging, de reden en de ingangsdatum. 3. De Gebruiker kan bij een prijsverhoging kosteloos opzeggen voordat de nieuwe prijs ingaat. Een prijsverlaging kan direct worden toegepast. 4. Belastingen of heffingen kunnen aanleiding geven tot een noodzakelijke prijsaanpassing. Ook dan informeren wij de Gebruiker duidelijk, tenzij de aanpassing rechtstreeks en volledig uit een wettelijke maatregel volgt en geen keuze laat.

16. Levering, beschikbaarheid en updates

1. Betaalde toegang wordt geleverd binnen de termijn die in het aanbod en de orderbevestiging staat, doorgaans direct na een geslaagde betaling. 2. Wij spannen ons in om SharedJourney veilig en beschikbaar te houden, maar garanderen geen ononderbroken of foutloze werking. Onderhoud, beveiligingsincidenten, storingen of omstandigheden buiten onze redelijke invloed kunnen tijdelijke onderbrekingen veroorzaken. 3. Wij leveren de updates, waaronder beveiligingsupdates, die nodig zijn om de digitale dienst tijdens de overeengekomen periode goed en veilig te laten functioneren. 4. De Gebruiker moet redelijke, duidelijk aangekondigde updates installeren of ondersteunde browsersversies gebruiken. Wij informeren over de gevolgen als een noodzakelijke update niet wordt geïnstalleerd. 5. Onderhoud wordt waar redelijk vooraf aangekondigd. Bij urgente beveiligingswerkzaamheden kan dat niet altijd.

17. Wettelijke kwaliteit van digitale diensten

1. De Gebruiker heeft recht op een digitale dienst die aan de overeenkomst en de redelijke verwachtingen voldoet. 2. Werkt een betaalde of door persoonsgegevens gefinancierde digitale dienst niet zoals de Gebruiker redelijkerwijs mag verwachten, dan kan de Gebruiker ons vragen het probleem kosteloos en binnen een redelijke termijn op te lossen. 3. Als herstel onmogelijk is, wordt geweigerd, niet binnen een redelijke termijn plaatsvindt of het gebrek ernstig genoeg is, kan de Gebruiker recht hebben op prijsvermindering of beëindiging en terugbetaling volgens de wet. 4. Na wettelijke ontbinding of prijsvermindering betalen wij verschuldigde bedragen onverwijld en uiterlijk binnen veertien dagen terug, zonder terugbetalingskosten. Waar de wet dat verlangt, geven wij de eigen niet-persoonlijke Content op verzoek kosteloos terug in een gangbaar machineleesbaar formaat binnen een redelijke termijn, zonder belemmeringen. Alleen wettelijke uitzonderingen gelden; technische moeite is niet op zichzelf een algemene weigeringsgrond. Voor persoonsgegevens gelden daarnaast de privacyrechten. 5. Deze wettelijke rechten gelden naast eventuele aanvullende servicebeloften en worden daardoor niet beperkt.

18. Wijzigingen aan de Diensten

1. Wij mogen functies wijzigen om de veiligheid, privacy, toegankelijkheid, techniek, wetgeving of gebruikservaring te verbeteren, misbruik tegen te gaan of de Diensten verder te ontwikkelen. 2. Een wijziging buiten wat nodig is om de Diensten conform de overeenkomst te houden, vindt alleen plaats als de overeenkomst daarvoor een geldige grond biedt, zonder extra kosten en met duidelijke voorafgaande informatie. 3. Heeft een wijziging een meer dan geringe negatieve invloed op toegang of gebruik, dan lichten wij vooraf de wijziging, het tijdstip en het wettelijke ontbindingsrecht toe op een duurzame gegevensdrager. De consument kan kosteloos ontbinden binnen dertig dagen na die informatie, of vanaf de wijziging als dat later is. Dit recht geldt niet als de ongewijzigde, conforme dienst zonder extra kosten behouden kan worden. 4. Wij verwijderen geen kernfunctie van een lopende betaalde periode zonder een passende oplossing, prijsvermindering, vervangende prestatie of beëindigingsmogelijkheid wanneer de wet dat verlangt.

19. Intellectuele eigendom van SharedJourney

1. Alle rechten op de software, vormgeving, databankstructuur, teksten van SharedJourney, huisstijl, naam en logo berusten bij SharedJourney of haar licentiegevers. 2. De Gebruiker krijgt een persoonlijk, beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst en uitsluitend voor normaal gebruik van de Diensten. Beperking of beëindiging daarvan volgt uitsluitend de afspraken over schorsing, beëindiging en wettelijke rechten; dit is geen onbeperkt recht om betaalde toegang willekeurig in te trekken. 3. Zonder voorafgaande toestemming mag de Gebruiker geen wezenlijk deel van SharedJourney kopiëren, openbaar maken, commercieel exploiteren, scrapen of gebruiken om een concurrerende databank of dienst op te bouwen, behalve voor zover dwingend recht dat toestaat.

20. Diensten en links van derden

1. SharedJourney kan koppelingen of integraties bevatten met diensten van derden, zoals authenticatie-, hosting-, e-mail- of betaaldiensten. 2. Als de Gebruiker rechtstreeks een afzonderlijke overeenkomst met een derde sluit, gelden daarvoor de voorwaarden van die derde. Wij informeren de Gebruiker wanneer dat relevant is. 3. Wij blijven verantwoordelijk voor onze eigen wettelijke verplichtingen en kunnen die niet enkel door inschakeling van een derde uitsluiten. 4. Een link naar een kliniek, behandelaar of externe bron is geen aanbeveling, kwaliteitsgarantie of medische goedkeuring.

21. Aansprakelijkheid

1. SharedJourney draagt de aansprakelijkheid die volgens het toepasselijke recht voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of andere wettelijke grond. Dit artikel bevat geen algemeen maximumbedrag en sluit wettelijk verschuldigde materiële of immateriële schadevergoeding niet uit. 2. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de juistheid van Gebruikerscontent, keuzes van Gebruikers, medische uitkomsten, overeenkomsten tussen Gebruikers en derden of ongeoorloofd handelen van andere Gebruikers, tenzij en voor zover de wet ons daarvoor verantwoordelijk maakt. 3. Wij zijn niet aansprakelijk voor een storing die uitsluitend wordt veroorzaakt door apparatuur, software, internettoegang of handelen van de Gebruiker of door een derde buiten onze redelijke controle, mits wij onze eigen wettelijke zorg- en beveiligingsplichten zijn nagekomen. 4. De Gebruiker moet redelijke maatregelen nemen om schade te beperken en een probleem tijdig melden, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is. 5. Niets in deze Voorwaarden beperkt aansprakelijkheid die wettelijk niet mag worden beperkt, waaronder aansprakelijkheid voor opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding, overlijden of letsel door ons toedoen, schending van dwingende consumentenrechten of aansprakelijkheid op grond van toepasselijke privacywetgeving.

22. Overmacht

1. Als uitvoering tijdelijk onmogelijk is door een omstandigheid buiten onze redelijke invloed, worden de betreffende verplichtingen opgeschort zolang de overmacht duurt. 2. Onder overmacht kunnen onder meer vallen: grootschalige internet- of stroomstoringen, uitval van essentiële infrastructuur, overheidsmaatregelen, oorlog, natuurrampen en ernstige cyberincidenten die ondanks passende beveiligingsmaatregelen niet redelijkerwijs konden worden voorkomen. 3. Duurt de overmacht zo lang dat verdere uitvoering redelijkerwijs niet kan worden verlangd, dan mogen beide partijen de getroffen overeenkomst beëindigen. De Gebruiker ontvangt terugbetaling voor het betaalde maar niet geleverde deel.

23. Schorsing en beëindiging door SharedJourney

1. Wij kunnen een Account of functie tijdelijk beperken bij een concreet beveiligingsrisico, vermoedelijke fraude, betalingsachterstand, een wettelijke verplichting of een vermoedelijke overtreding van deze Voorwaarden. 2. Voor definitieve beëindiging geven wij in beginsel eerst een waarschuwing en redelijke mogelijkheid tot herstel, tenzij de overtreding ernstig is, herstel onmogelijk is, onmiddellijke actie nodig is voor veiligheid of wij wettelijk direct moeten handelen. 3. Een beperking of beëindiging wordt gemotiveerd volgens artikel 10 en moet evenredig zijn. 4. Beëindigen wij een betaald Account zonder dat de Gebruiker toerekenbaar ernstig in strijd heeft gehandeld, dan betalen wij het vooruitbetaalde bedrag voor het niet-geleverde deel terug. 5. Een overtreding laat vooruitbetaalde bedragen niet automatisch aan ons vervallen. Ook bij een ernstige toerekenbare overtreding beoordelen wij terugbetaling, eventuele bewezen schade en wettelijke rechten afzonderlijk en evenredig. Er geldt geen contractuele boete of algemene vrijwaring voor alle platformschade. 6. Bepalingen die naar hun aard na beëindiging moeten voortduren, waaronder bepalingen over rechten op Content, privacy, openstaande betalingen, aansprakelijkheid en geschillen, blijven van kracht.

24. Account verwijderen en gegevens meenemen

1. De Gebruiker kan via /account/privacy verwijdering van het Account aanvragen. 2. Voor verwijdering informeren wij over de gevolgen voor profiel, Content, Premium en lopende bezwaar- of moderatieprocedures. 3. De Gebruiker kan beschikbare gegevens exporteren via /account/privacy/export of een verzoek doen volgens de Privacyverklaring. 4. Verwijdering van persoonsgegevens en Content vindt plaats volgens de Privacyverklaring, wettelijke bewaarplichten en gerechtvaardigde bewijs- en beveiligingsbehoeften. 5. Openbare gesprekken kunnen na accountverwijdering waar rechtmatig geanonimiseerd blijven staan als verwijdering de rechten of bijdragen van anderen onevenredig zou aantasten. Persoonsgegevens worden daarbij verwijderd of onherkenbaar gemaakt, tenzij bewaring wettelijk noodzakelijk is. 6. De huidige productflow kent een annuleerbare termijn van dertig dagen voor accountverwijdering. Dit is geen verplicht uitstel voor een AVG-wisverzoek en geen garantie dat alle bijbehorende gegevens na precies dertig dagen uit elke back-up verdwenen zijn. Een formeel privacyverzoek wordt afzonderlijk behandeld.

24.1 Concepten

1. Bij het aanmaken van een Journey of topic kun je de beschikbare invoer als concept opslaan. Opslaan publiceert niets; het concept is alleen voor de eigenaar en bevoegde dienstverlening toegankelijk. Niet-opgeslagen wijzigingen worden niet gegarandeerd bewaard. 2. De huidige functie ondersteunt maximaal twintig concepten per eigenaar. Een geselecteerde Journeyfoto kan privé bij het concept worden opgeslagen; JPEG, PNG en WebP zijn toegestaan tot acht MB per foto. Bij publiceren worden opnieuw de toepasselijke controles en fotokijkrechten toegepast. 3. Een verwijderd concept en de bijbehorende conceptfoto's gaan niet naar de herstelbare prullenbak. Controleer de verwijderwaarschuwing: deze verwijdering is binnen de interface definitief. Reeds verdwenen foto's of oude verwijderingen worden niet achteraf herstelbaar gemaakt.

24.2 Prullenbak en herstel

1. Geschiedte, door de eigenaar verwijderde Journeys, topics, momenten en reacties verdwijnen uit de normale omgeving en kunnen in Mijn overzicht tot dertig dagen na verwijdering herstelbaar blijven. De omgeving toont de hersteltermijn. Bij een Journey of moment worden de eraan verbonden foto's voor zover van toepassing naar private prullenbakopslag verplaatst. 2. Herstel is geen omzeiling van moderatie of toegang. Een bovenliggende Journey of topic moet beschikbaar zijn; een vergrendeling, rechtmatige verwijdering, blokkade of wettelijke verplichting kan herstel verhinderen. Herstelde inhoud volgt opnieuw de actuele kijkrechten. 3. Na de hersteltermijn vervalt de herstelmogelijkheid. Definitieve technische opschoning kan in een volgende verwerkingsronde plaatsvinden. Back-ups en noodzakelijke, afgeschermd bewijsstukken volgen de privacyverklaring; er is geen belofte van wissen uit alle systemen op exact hetzelfde tijdstip. 4. Een **los verwijderde foto** en een verwijderd **concept** zijn niet opgenomen in deze herstelregeling. Een formeel AVG-wisverzoek is evenmin verplicht aan een hersteltermijn onderworpen. Reeds opgeslagen kopieën bij ontvangers en caches kunnen wij niet op afstand wissen.

25. Klachten

1. Vragen en klachten kunnen worden ingediend via info@sharedjourney.nl, /contact of [OPEN: aanvullende effectieve contactmogelijkheid en bereikbaar telefoonnummer bij toepasselijke consumentenverkoop]. Het huidige formulier is alleen voor ingelogde gebruikers. Bereikbaarheid vóór registratie/aankoop en zonder account moet worden geregeld; een extra online formulier vervangt niet iedere wettelijke telefoonverplichting. 2. Vermeld voldoende informatie om de klacht te onderzoeken, maar stuur geen onnodige medische documenten of identificatiebewijzen. 3. Wij bevestigen de ontvangst en streven ernaar binnen veertien dagen inhoudelijk te reageren. Als meer tijd nodig is, informeren wij over de reden en verwachte termijn. Een specifieke servicebelofte op de contactpagina blijft relevant. [OPEN: de huidige belofte “binnen 1 dag een reactie” operationeel onderbouwen of vóór publicatie eerlijk aanpassen; deze conceptbepaling verandert die live belofte niet.] Wettelijke privacy- en spoedverplichtingen hebben hun eigen termijnen. 4. Klachten over moderatiebesluiten volgen ook de bezwaarprocedure van artikel 10. 5. Als een klacht niet wordt opgelost, kan de consument gebruikmaken van de bevoegde rechter of een toepasselijke, erkende buitengerechtelijke geschillenprocedure. Deelname aan een specifieke geschillencommissie geldt alleen als SharedJourney daarbij aantoonbaar is aangesloten of daar afzonderlijk mee instemt. 6. De consument kan een mogelijke overtreding van consumentenregels melden bij ACM ConsuWijzer en een privacyklacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit laat andere rechtsmiddelen onverlet.

26. Wijziging van deze Voorwaarden

1. Wij mogen deze Voorwaarden wijzigen vanwege gewijzigde wetgeving, toezicht, beveiliging, technische ontwikkelingen, nieuwe functies of redelijke wijzigingen in onze bedrijfsvoering. 2. Wij sturen de gewijzigde Voorwaarden vóór de ingangsdatum op een duurzame gegevensdrager aan Gebruikers voor wie een lopende overeenkomst wezenlijk wordt geraakt. Alleen een algemene melding dat er “iets is gewijzigd” is niet voldoende; wij maken de relevante wijzigingen inzichtelijk. 3. Een nadelige wijziging tijdens een vaste betaalde looptijd geldt alleen als daarvoor een geldige en redelijke grond bestaat en de wet dit toestaat. 4. Bij een wezenlijk nadelige wijziging kan de Gebruiker vóór de ingangsdatum kosteloos opzeggen. Dit recht geldt niet wanneer de wijziging uitsluitend noodzakelijk is om aan dwingend recht te voldoen en de positie van de Gebruiker niet wezenlijk verslechtert. 5. Voor een nieuwe bestelling geldt de versie waarmee de Gebruiker bij die bestelling instemt.

27. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze Voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. 2. Deze rechtskeuze ontnemt een consument die in een ander land woont niet de bescherming van dwingende consumentenregels van het land waar die gewoonlijk verblijft. 3. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Deze bepaling verplicht een consument niet om uitsluitend naar een door SharedJourney gekozen rechter te gaan.

28. Slotbepalingen

1. Als een bepaling nietig, vernietigbaar of onafdwingbaar is, blijven de overige bepalingen gelden. De ongeldige bepaling wordt niet automatisch vervangen door de voor SharedJourney gunstigste uitleg; partijen en de rechter zoeken aansluiting bij dwingend recht en het doel van de bepaling. 2. Als een bepaling voor meer dan één uitleg vatbaar is, geldt bij een consumentenovereenkomst de voor de consument gunstigste redelijke uitleg. 3. Het niet direct uitoefenen van een recht betekent niet dat SharedJourney of de Gebruiker afstand doet van dat recht. 4. De Nederlandse versie is leidend, voor zover dwingend recht niet anders bepaalt.

Bijlage - Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als je de overeenkomst wilt herroepen. Je mag ook de online herroepingsfunctie op [OPEN: URL herroepingsfunctie] gebruiken of een andere ondubbelzinnige verklaring sturen.

Aan: Eren Emre Sonmez, handelend onder de naam SharedJourney Theda Mansholtstraat 14, 7424 GX Deventer info@sharedjourney.nl

Hierbij deel ik mee dat ik onze overeenkomst betreffende de volgende digitale dienst herroep:

- Gekozen dienst/abonnement: ...
- Besteld op: ...
- Naam consument: ...
- Adres consument: ...
- E-mailadres van het Account of bestelnummer: ...
- Datum: ...
- Handtekening consument (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend): ...