

Communityregels SharedJourney

Redactieversie: 30 september 2026 · COM-2026-09-30-concept **Ingangsdatum:** [OPEN: tegelijk met de bijbehorende voorwaarden vaststellen]

Nieuw regelconcept bij de vier geactualiseerde stukken; nog niet op de website gepubliceerd. Deze regels moeten vóór toepassing duidelijk beschikbaar zijn en aansluiten op de werkende meld- en bezwaarprocedure. De Algemene voorwaarden regelen de overeenkomst; de Privacy- en cookieverklaring beschrijft gegevensverwerking. Bij verschil gaan dwingende wettelijke rechten voor. Deze tekst beweert niet dat iedere genoemde beveiligings- of afhandelprocedure al operationeel is.

1. Deel een ervaring, geen medische instructie

Vertel wat jij hebt ervaren, welke vragen je had en wat je geholpen heeft. Maak duidelijk wat een persoonlijke mening is en wat je daadwerkelijk weet. Een ander kan een heel ander herstel of behandelresultaat hebben.

Geef geen diagnose, individueel behandelplan of doseringsadvies. Moedig niemand aan noodzakelijke zorg te vermijden, medicatie zonder deskundig advies te stoppen of gevaarlijke handelingen uit te voeren. Presenteer likes, badges, een mooie foto of jouw eigen resultaat niet als bewijs dat een behandeling veilig of geschikt is.

Je mag vragen stellen en ervaringen met professionals bespreken. Wie een professionele of commerciële band heeft, moet die eerlijk aangeven en mag zich niet voordoen als onafhankelijke patiënt. Gebruik SharedJourney niet voor medische consulten, het verkopen van geneesmiddelen of het uitvoeren van medische handelingen.

2. Respecteer mensen en hun grenzen

Iedereen mag een andere keuze maken, niet kiezen voor een behandeling of een behandeling kritisch bespreken. Bedreigen, stalken, discrimineren, seksueel lastigvallen, doxxen, vernederen en herhaald ongewenst benaderen zijn niet toegestaan. Doe geen uitspraken over iemands lichaam die bedoeld zijn om die persoon te beschadigen of onder druk te zetten.

Vraag geen foto's, geld, identiteitsbewijs, medische documenten of privécontact onder druk. Respecteer een weigering, blokkade of beëindigd gesprek. Gebruik geen tweede account om die grens te omzeilen.

Een eerlijke negatieve ervaring of onderbouwde kritiek mag worden gedeeld. Maak feiten en meningen herkenbaar en vermijd ongefundeerde beschuldigingen. Wij verwijderen kritiek niet uitsluitend omdat een behandelaar of kliniek die ongunstig vindt; wel kunnen wij onrechtmatige uitingen, privacyschendingen en gevaarlijke claims aanpakken.

3. Deel alleen wat je rechtmatig mag delen

Plaats eigen inhoud of inhoud waarvoor je voldoende rechten hebt. Gebruik geen foto of verhaal van een ander alsof het jouw ervaring is. Deel geen herkenbare derden, behandelbrieven, chats of gegevens die niet nodig zijn voor je eigen verhaal en waarvoor geen passende toestemming of andere juridische grond bestaat.

Maak namen, adressen, dossiernummers, handtekeningen en herkenbare omstanders onherkenbaar. Dit geldt ook voor screenshots van andere apps. Deel geen intieme beelden van een ander zonder diens geldige toestemming. Een openbaar gevonden afbeelding is niet automatisch rechtenvrij.

Accounts zijn persoonlijk en bedoeld voor volwassenen vanaf achttien jaar. Een pseudoniem is toegestaan; misleidende identiteit, een vervalste deskundigheid of het nabootsen van het officiële SharedJourney-account niet.

4. Behandel gevoelige foto's zorgvuldig

Niet-seksuele behandel- en herstelfoto's van volwassenen kunnen relevant zijn voor een Journey. Gebruik de beschikbare gevoelige-fotowaarschuwing waar passend en kies vooraf wie mag kijken. Seksuele uitbuiting, pornografisch materiaal en seksuele of intieme beelden van minderjarigen zijn verboden.

Fototoegang is iets anders dan toestemming om een foto buiten SharedJourney te gebruiken. Kopieer, download, screenshot, print, publiceer of stuur afgeschermd foto's niet door zonder geldige toestemming, behalve voor zover een wettelijke uitzondering geldt, bijvoorbeeld noodzakelijke bewijsvoering in een rechtmatige procedure. Deel ook dan niet méér dan nodig en beveilig het materiaal.

Probeer geen toegang te verkrijgen via doorgestuurde links, andere accounts, verwijderde waarschuwingen of het omzeilen van techniek. Premium geeft geen recht op een foto die de eigenaar niet met jou wil delen. Een support-ID is geen toegangsbewijs.

Het hartjeslogo op een foto en het ontmoedigen van rechtsklikken blokkeren screenshots niet volledig. De eigenaar blijft daarom voorzichtig met herkenbare, zeer persoonlijke beelden. Misbruik blijft verboden, ook wanneer technisch kopiëren mogelijk blijkt.

5. Geen verborgen reclame of beïnvloeding

SharedJourney draait om persoonlijke ervaringen, niet om verborgen kliniekpromotie. Spam, ongevraagde werving, affiliatecampagnes en verkoop zijn niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming voor die activiteit. Vermeld een betaling, korting, gratis behandeling, ambassadeursrol, werknemersrelatie of ander relevant belang direct en duidelijk bij de bijdrage.

Verzonnen reviews, selectief vermomde advertenties, massaal promoten via reacties en het inzetten van nepaccounts zijn verboden. Een reclamevermelding maakt een misleidende medische claim niet geoorloofd. Een korting mag iemand niet verplichten een onjuiste positieve ervaring te plaatsen.

6. Houd steun, punten en meldingen eerlijk

Gebruik geen bots, meerdere misleidende accounts of georganiseerde afspraken om likes, steun, stemmen, volgers, trending of communitypunten kunstmatig te verhogen. Plaats geen herhaalde lege reacties alleen om punten te verdienen.

Communityniveaus geven deelname weer en zijn geen professionele titel, medisch keurmerk, recht op betaling of automatisch recht op extra fototoegang. Correcties op aantoonbaar misbruik mogen deelnamegegevens herstellen; een gewone fout of kritische bijdrage is geen reden voor willekeurige bestraffing.

Meld inhoud te goeder trouw en zo concreet mogelijk. Een eerlijke melding die na onderzoek ongegrond blijkt is niet hetzelfde als misbruik. Opzettelijk valse, intimiderende of herhaald kennelijk ongegronde meldingen kunnen worden beperkt na een passende beoordeling.

7. HerstelBuddy is onderlinge steun

Deel in een groep alleen informatie die je met de betrokken groepsleden wilt delen. Respecteer dat iemand stil wil blijven, een gesprek stopt of een andere groep wenst. Een match, overeenkomstige behandeldatum of badge is geen bewijs van identiteit, geschiktheid of medische deskundigheid.

Deel geen groepsgesprekken of media buiten de groep zonder geldige toestemming of wettelijke grond. Wij claimen geen end-to-endversleuteling of medische monitoring. HerstelBuddy is geen therapie, spoedhulp of garantie op een reactie.

8. Gebruik de techniek rechtmatig

Geen phishing, malware, credentialmisbruik, ongeoorloofd scrapen, verkoop van accounts of omzeilen van toegangscontrole. Verzamel geen ledenverhalen of foto's voor gezichtsherkenning, databanken, medische profilering, reclame of AI-training zonder een geldige juridische grond en de vereiste rechten. Deze bepaling laat dwingende wettelijke uitzonderingen onverlet.

Een beveiligingsprobleem mag zorgvuldig worden gemeld. Meld alleen wat nodig is, bewaar geen buitgemaakte gegevens en maak een kwetsbaarheid niet onnodig verder misbruikbaar. Deze regel verleent geen algemene toestemming voor penetratietesten. [OPEN: concrete responsible-disclosurevoorwaarden en contactopvolging vaststellen.]

9. Wat doen wij bij een overtreding?

Wij wegen de concrete context, ernst, schade, herhaling en rechten van betrokkenen. Waar passend volgt uitleg, een waarschuwing of mogelijkheid tot aanpassen. Bij ernstig misbruik, illegale inhoud of urgent gevaar kan snelle afscherming of accountbeperking nodig zijn. Een sanctie is geen automatische boete, verlies van alle vooruitbetaalde bedragen of onbeperkte verwerking van je privégegevens.

Een beperking moet passen bij de overtreding en volgens de wet worden gemotiveerd. We leggen uit welke regel of wet relevant is en welke rechtsmiddelen bestaan. Een prullenbakherstel of conceptpublicatie mag een rechtmatige moderatiebeperking niet omzeilen. Een mens moet een toepasselijk bezwaar zorgvuldig kunnen herbeoordelen.

De Algemene voorwaarden, artikel 10 bevatten de voorgestelde meld- en bezwaarwaarborgen. [OPEN: de publiek toegankelijke meldroute en operationele bezwaarprocedure vóór publicatie afronden.]

10. Melden en hulp

Gebruik de beschikbare meldknop voor een vindbare bijdrage. Geef de URL, concrete reden en noodzakelijke context. Voor mensen zonder account moet een bruikbare openbare route bestaan: [OPEN: URL en afhandeling]. Het bestaande contactadres is info@sharedjourney.nl; de opvolging voor veiligheidsmeldingen is nog te bevestigen. Stuur geen extra gevoelige foto's mee wanneer een vindplaats voldoende is.

SharedJourney is niet geschikt voor spoed. Neem bij ernstige of snel verergerende klachten contact op met je behandelaar, huisarts of spoedzorg. Bel bij direct levensgevaar in Nederland **112**. Bij gedachten aan zelfdoding kun je **113** of **0800-0113** bellen of de chat van **113 Zelfmoordpreventie** gebruiken. Gebruik buiten Nederland de passende lokale hulpkanalen.